


USF ALPHA	Tipo de Documento	Informação aos Utentes	Outubro	2019
	Nome	Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica		
	Área	Tempos Médios Resposta Garantidos (TMRG); Eficácia Organizacional		
	Data de Avaliação/ elaboração	10/10/2019	Referência	GD4.1A / S11.05

Data possível de marcação por iniciativa do utente em Saúde de Adultos. Grávidas e Crianças Recém-Nascidas não têm lista de espera para marcação

Todos os Médicos têm marcações semanais reservadas para a marcação pela E-Agenda <https://servicosutente.portaldasaude.pt>

Tempo de espera para marcação de consulta por médico	
Dr. Alcino Sousa Santos	4 dias úteis
Dr.ª Carla Bastos	2 dias úteis
Dr.ª Fátima Veiga	3 dias úteis
Dr.ª Inês Figueiredo	3 dias úteis
Dr. Oleksandr Turyanskyy	23 dias úteis*
Dr. Rafael Gonçalves	9 dia úteis
USF ALPHA	7,33 dias úteis

Tabela 1 - Distribuição dos tempos de espera para marcação de Consulta médica em Outubro de 2019 (Fonte: SINUS)

*Ausência por férias do profissional

Nota informativa para o utente: Cada equipa de saúde tem programação de consultas de Hipertensão, Diabetes, Saúde Infantil, Saúde Materna, Planeamento Familiar, Rastreio oncológico. As consultas não ocupadas nestes grupos no início de cada semana são preenchidas pela marcação a pedido do utente, assim como, as vagas de marcações destinadas e não ocupadas pelos utentes do E-Agenda

Os utentes têm a possibilidade de obter uma consulta programada no prazo de 5 dias.

Idealmente pretendemos que o tempo de espera não seja superior a 15 minutos.

Elaborado por	Conceição Pinto	Data de Revisão	10/11/19
Aprovado em	Não aplicável	Data de Aprovação	Não aplicável
Aprovado por Coordenador		PÁGINA	Página 1 de 1